

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

En vigueur au 1^{er} avril 2023

ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve aux services suivants :

- Conseils en Aromathérapie ;
- Conseils en Phytothérapie ;
- Conseils en Apithérapie ;
- Conseils en Micronutrition ;
- Conseils en alimentation thérapeutique ;
- Conseils en Cosmétique naturel ;
- Drainage Lymphatique visage et corps.

tels que proposés par le Prestataire aux clients consommateurs (ci-après « Les Clients ou le Client ») que ce soit en visioconférence ou en présentiel.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande.

Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client. Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet du Prestataire.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site internet du Prestataire ou sur demande et prévaudront sur toute autre document.

Le fait que le Prestataire ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées. **La validation de la commande de Services par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGV.**

En cas de prise de rendez-vous par Internet, les présentes CGV seront soumises à l'acceptation du Client qui devra, avant toute prise en compte de la commande, cocher une case à cet effet après avoir pris connaissance du document.

Ces CGV pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur au jour de la conclusion du contrat.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du Prestataire sont les suivantes :

CHAUUCHE ELOISE

Entrepreneur individuel inscrite sous le numéro SIRET : 948 894 027 00010

Adresse : 5 RUE ALICE ET JEAN LAFONT - 77500 CHELLES

Mail : eloise.c.therapie@gmail.com

Téléphone : 07.60.99.47.03

ARTICLE 2 – DECLARATIONS PREALABLES

Les différents services proposés par le Prestataire n'ont aucune visée médicale et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique. Ils ne se substituent en aucun cas à un avis médical. Le Client est informé et accepte que les Prestations réalisées ne tendent à l'établissement d'aucun diagnostic et ne permettent pas de traiter une quelconque maladie.

Le Prestataire déclare et garantit au Client être habilité à fournir les prestations de services en qualité de titulaire des diplômes de Conseiller de vente en produits de soins naturels et d'Alimentation thérapeutique. Le Prestataire est également titulaire d'un certificat de formation en drainage lymphatique.

Le Prestataire est tenu à une obligation de moyen en matière de conseil et information.

ARTICLE 3 – DUREE

Le présent Contrat entre en vigueur à compter de sa signature pour une durée correspondant à la durée des Prestations.

ARTICLE 4 – PRIX

La première consultation d'une durée d'environ une heure avec le Prestataire est au prix de 50 euros HT, soit 60 euros TTC.

Les consultations de suivi (deuxième consultation et suivantes) d'une durée d'environ une heure avec le Prestataire sont au prix de 25 euros HT, soit 30 euros TTC. Ce tarif préférentiel de suivi cesse de s'appliquer si le Client n'a pas procédé à une consultation avec le Prestataire pendant trois mois consécutifs. C'est alors le prix de la première consultation ci-dessus qui s'applique.

Pour ce qui est des drainages lymphatiques, le Prestataire indique les tarifs suivants :

-Drainage du corps (jambes, ventre et bras) le tarif est de 112,5 euros HT, soit 135 euros TTC.

-Drainage du visage le tarif est de 66,67 euros HT, soit 80 euros TTC.

Toute réservation de cure donne droit à une réduction d'au moins -30% sur la dernière séance.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le Prestataire se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Le Client est informé que les prix des Prestations ne sont aucunement remboursés par la sécurité sociale.

Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client lors de la fourniture des Services commandés.

ARTICLE 5 – COMMANDES ET FOURNITURES DES PRESTATIONS DE SERVICES

La prise de rendez-vous s'effectue par téléphone ou par mail aux coordonnées du Prestataire ci-dessus indiquées.

Le Client peut aussi passer par le site internet du Prestataire, pour réserver une ou plusieurs prestations, il doit obligatoirement suivre le processus de réservation suivant :

- Choix de la prestation et acceptation du prix ;
- Choix de la date et de l'heure ;
- Fournir nom, prénom, n° de téléphone et adresse e-mail.

Les consultations en visioconférence s'effectuent les lundis, mardis, mercredis, vendredis et samedis. Les consultations en présentiel s'effectuent en cabinet les jeudis.

Le rendez-vous ne sera considéré comme définitif que lorsqu'il a été confirmé par courrier électronique ou par SMS.

En outre, les rendez-vous en visioconférence ne seront définitifs **qu'après encaissement par le Prestataire de l'intégralité du prix au moins 48 heures avant la date de rendez-vous.**

La prise de rendez-vous pour les services de drainage lymphatique ne peut être effectuée qu'en complémentarité d'un rendez-vous téléphonique préalable dans le but de préparer la séance. Toute prise de rendez-vous pour un drainage lymphatique par un Client non contacté par le Prestataire ne sera pas prise en compte.

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler tout rendez-vous d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

ARTICLE 6 – CONDITIONS DE PAIEMENT ET FACTURATION

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- paiement par carte bancaire,
- ou Paypal (dont les coordonnées sont communiquées au Client lors de la passation de la commande).

Pour les rendez-vous en présentiel, le prix est payable comptant par le Client, en totalité au jour de la passation de la commande.

Pour les rendez-vous en visioconférence, le prix est payable par le Client au moins 48 heures avant la date du rendez-vous.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le Prestataire.

Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

Une facture est établie et délivrée à la fin de l'exécution du ou des services commandés.

ARTICLE 7 – ANNULATIONS

L'annulation du rendez-vous pris avec le Prestataire au moins 48 heures avant la date de rendez-vous n'est pas considérée comme dû. Les sommes réglées d'avance seront donc remboursées.

En cas d'annulation du rendez-vous pris avec le Prestataire après ce délai, la séance sera considérée comme due. Les sommes réglées d'avance ne seront pas donc remboursées. Le Client se verra dans cette hypothèse délivrer un avoir donnant droit à une séance équivalente, **valable deux mois à compter de la date d'annulation**.

ARTICLE 8 – DROIT DE RÉTRACTATION APPLICABLE AUX CONTRATS CONCLUS À DISTANCE OU HORS ÉTABLISSEMENT

Le présent article s'applique dans les cas où le présent Contrat est conclu, non pas directement dans les locaux du Prestataire le jour de réalisation des Prestations mais, à distance (par mail ou encore à partir du site internet du Prestataire ou par téléphone) au sens de l'article L. 221-1 du Code de la consommation.

Le Prestataire rappelle au Client qu'il dispose, lorsque le présent Contrat est conclu à distance ou hors établissement, et sauf exceptions mentionnées ci-après, d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires, sans qu'il ait à justifier de motif, ni à payer de frais ou pénalités.

Le délai court à compter du lendemain de la signature du Contrat par le Client.

Pour utiliser son droit de rétractation, le Client peut utiliser le modèle de rétractation fourni par le Prestataire ou simplement notifier au Prestataire son intention de se rétracter avant l'expiration du délai à l'adresse électronique de contact suivante : eloise.c.therapie@gmail.com

Le Prestataire accusera réception de la demande de rétractation du Client.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le Prestataire procédera au remboursement des sommes qui auraient déjà été versées, dans un délai de quatorze (14) jours calendaires suivant la notification de la demande de remboursement et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors du paiement.

Cas dans lesquels le droit de rétractation ne s'applique pas :

Si le Client prend un rendez-vous de réalisation des Prestations à une date antérieure à l'expiration du délai de rétractation de 14 jours, et si les Prestations sont pleinement réalisées lors de ce rendez-vous, il reconnaît alors renoncer expressément et automatiquement à son droit de rétractation, sans que le prestataire ne soit tenu de recueillir sa demande expresse par écrit.

Le Client est ainsi informé que, conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé lorsque les Prestations de services sont pleinement réalisées avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

ARTICLE 9 – DONNÉES PERSONNELLES

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Services et leur réalisation et délivrance, confiées au Prestataire. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de prestations de services.

9.1 Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées par le Prestataire sont les suivantes :

Commande et fourniture des Prestations :

Lors de la commande de Prestations par le Client :

Noms, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone et adresse e-mail.

Lors de la fourniture de Prestations :

Toute information communiquée par le Client sur sa situation personnelle nécessaire à la bonne réalisation des Prestations (maladie, grossesse, fragilités particulières, handicap etc.).

Paiement

Dans le cadre du paiement des Prestations, celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du Client.

9.2 Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont utilisées par le Prestataire et ses partenaires fournisseurs de services pour l'exécution du contrat et pour assurer l'efficacité de la prestation de services, sa réalisation et sa délivrance.

Le responsable de traitement des données est le Prestataire, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

9.4 Limitation du traitement

Les données à caractère personnelles du Client ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

9.5 Durée de conservation des données

Le Prestataire conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

9.6 Sécurité et confidentialité

Le Prestataire met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Prestataire ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

9.7 Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs

Le Client dispose d'un droit d'accès aux données le concernant, de rectification, d'interrogation, d'opposition, de portabilité, et d'effacement desdites données. Le vendeur peut exercer ces droits en écrivant au vendeur par courriel ou par courrier aux adresses mentionnées à l'article 1 des présentes CGV.

L'acheteur est informé que l'exercice de certains de ces droits peut avoir pour conséquence d'empêcher l'acheteur d'exécuter sa mission en totalité ou en partie.

L'acheteur est informé qu'il dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

ARTICLE 10 – RESPONSABILITE

Dispositions particulières applicables aux contrats conclus à distance :

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Prestataire est responsable de plein droit à l'égard du Client de la bonne exécution des obligations résultant du Contrat conclu à distance, Toutefois, il peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du Contrat est imputable soit au Client, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au Contrat, soit à un cas de force majeure.

Sous réserve de l'application des dispositions impératives précitées en matière de contrats conclus à distance, la responsabilité du Prestataire n'est engagée qu'en cas de faute prouvée par le Client.

Le Client est seul responsable des choix qu'il fait et des informations qu'il donne au Prestataire.

Aussi, la responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas de mauvaise information donnée par le Client ou d'absence d'information.

ARTICLE 11 – ASSURANCE

Le Prestataire est titulaire d'une police d'assurance en matière de responsabilité civile professionnelle, afin de couvrir les dommages directs, matériels ou immatériels, qu'il pourrait causer dans le cadre du présent Contrat.

ARTICLE 12 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les documents, textes et autres informations (images, logo, photos) sont la propriété exclusive du Prestataire. A ce titre, la reproduction et la diffusion sans autorisation préalable du Prestataire sont interdites conformément aux dispositions de l'article L.122-4 du code de la propriété intellectuelle.

ARTICLE 13 – DROIT APPLICABLE - LANGUE

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 14 – LITIGES

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail du Prestataire indiquée à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

Tous les litiges auxquels les opérations conclues en application des présentes CGV pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résolution ; leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le Prestataire et le Client, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 612-1) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Le Client est également informé qu'il peut, également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litige (RLL) : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>.

ARTICLE 15 – INFORMATION PRÉCONTRACTUELLE - ACCEPTATION DU CLIENT

Le Client reconnaît avoir été informé par le Prestataire de manière lisible et compréhensible, au moyen de la mise à disposition des présentes CGV, préalablement à son achat immédiat ou à la passation de la commande et conformément aux dispositions de l'article L 111-1 du Code de la consommation :

- sur les caractéristiques essentielles des formules proposées par le Prestataire lui permettant de les acquérir en toute connaissance de cause. Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque formule afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles ;
- sur le prix des prestations et de ce qu'il comprend ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, sur la date à laquelle ou le délai dans lequel le Prestataire s'engage à fournir les Services commandés ;
- sur les indications relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- sur les modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes ;
- sur les moyens de paiement acceptés ;
- sur la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige.

Le fait pour le Client de confirmer un rendez-vous de consultation emporte acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement du prix de la formule, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.